

## POLÍTICAS DE ENVÍO Y DEVOLUCIONES

### Política de envío

**www.nidoportabebe.mx** hace entrega de los pedidos únicamente en días hábiles. Dentro de la ciudad de Puebla el tiempo aproximado de entrega es de MAXIMO 2 DIAS HABLES, y para otras ciudades dentro de la república mexicana los tiempos van desde 2 A 15 días hábiles según el lugar destino. Las entregas no tienen horario definido y deberá tener como destino una dirección exacta y segura.

Los tiempos de entrega pueden variar por los siguientes motivos:

1. Contingencia sanitaria.
2. En temporadas de alta demanda o ventas especiales (día de las madres, navidad, día del padre, entre otros)
3. Contingencia derivada de caso fortuito o fuerza mayor que de manera enunciativa más no limitativa pueden ser derivados de fenómenos hidrometeorológicos, incendios, terremotos, inundaciones, clausura, cierre, quiebra, escases de materias primas, insumos o materiales de fabricación, por siniestros sufridos por la paquetería.

Si nuestra página no habilita la venta para su país específico, evite solicitar y / o aplicar una orden de compra.

El tiempo de entrega empieza a contar a partir de la confirmación del pago (lo cual puede tardar hasta un día hábil), y se puede ver afectado por factores de fuerza mayor, así como el día y la hora en el que usuario realice la compra. La entrega se realizará en la dirección indicada por el usuario y será entregado a cualquier persona mayor de edad que se encuentre en la dirección suministrada, el cual deberá firmar la guía entregada por la compañía de transporte. En el caso de ser conjuntos residenciales o edificios que cuenten con servicio de vigilancia, bastará con la firma del personal de seguridad de este.

Si tu compra es confirmada antes de las 12 del mediodía de lunes a viernes, el primer día hábil es el día en que realizas la compra y desde ese día empezará a contar el tiempo de entrega.

Si tu compra es confirmada después de las 12 del medio días el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación de tu compra.

Si realizas una compra un sábado, domingo o festivo, el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación de tu compra.

Si al momento de recibir tu pedido notas alguna novedad en el empaque o estado de este, se debe registrar en el campo de observaciones de la guía de transporte.

Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto y en caso de que no haya nadie en el domicilio, la compañía de transporte hará hasta dos intentos de entrega adicionales. En caso de no poder realizar la entrega, el producto será devuelto a nuestras instalaciones y nos pondremos en contacto contigo para acordar un nuevo envío.

### Política de devoluciones

Debes tener en cuenta que los productos en oferta, promoción o con algún descuento no tienen cambio.

Sí como usuario realizaste la compra a través de la página **www.nidoportabebe.mx** y desea hacer una devolución, un cambio o una queja sobre las características del producto, deberá tramitarlo directamente con **www.nidoportabebe.mx** a través de las siguientes condiciones y procedimientos:

El Usuario deberá:

1. Comunicarse a nuestra línea de atención 222 210 47 14 y al correo electrónico [hola@nidoportabebe.mx](mailto:hola@nidoportabebe.mx)
2. Validar que el producto que desea esté disponible.



3. Sólo se podrán realizar cambios por defecto (tomar evidencia fotográfica), por talla y por color. No se hace devolución de dinero.
4. Realizar la solicitud de cambio/devolución y enviarla a la dirección de notificación.
5. Si realiza una devolución sin informar a nuestro servicio de atención al cliente, nuestro servicio de calidad lo considerará como un artículo no reembolsable.
6. Luego deberá hacer llegar el producto ya adquirido a la dirección en Blvd Atlixcayotl 5420 Int.2 San Andrés Cholula, Puebla, donde se validará el estado del producto:

El producto deberá ser devuelto por el consumidor en las mismas condiciones en que lo recibió, es decir, deberá cumplir entre otras, las siguientes condiciones:

- Debe encontrarse limpio y no haber sido usado.
- Contar con todas sus etiquetas y caja de empaque.
- No encontrarse sucia.
- El producto no debió ser alterado o modificado por el consumidor.
- La caja del producto y el producto deben encontrarse en perfectas condiciones.

Sí el producto no cumple con las condiciones de cambio se le informará a través de un correo electrónico la razón por la cual no realizamos el cambio y se enviará el producto nuevamente a la dirección de entrega inicial.

1. El cambio de un producto puede realizarse hasta diez (10) días después de realizada tu compra (Fecha de facturación o equivalente).
2. El producto deberá estar debidamente embalado.
3. Los costos asociados a la devolución, incluido el costo del transporte de ida y vuelta, no serán reembolsados.
4. El envío puedes realizarlo por la transportadora que mejor se acomode a tus necesidades, éste lo asumes tú, nosotros te devolveremos gratis de nuevo a la puerta de tu casa.
5. Los productos en promoción o en oferta no se cambian, excepto por garantía o problemas de calidad.

