

## AVISO DE PRIVACIDAD.

**CASALE FACTORY S.A. DE C.V.**, con domicilio en Boulevard Atlixcayotl 5420 Interior 2, Reserva Territorial Atlixcayotl. San Andrés Cholula, Puebla. CP: 72820, conocida comercialmente frente al público en general como: [www.nidoportabebe.mx](http://www.nidoportabebe.mx) y Redes Sociales:

<https://instagram.com/nidoportabebemx?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

<https://www.youtube.com/channel/UCx5kHvTzRO2Qjo-o-LL98A>

<https://www.facebook.com/Nido-Porta-Bebe-102630959117458>

es la Sociedad responsable del uso y protección de sus datos personales.

**Y al efecto, le informamos lo siguiente:**

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la compra del producto que solicita:

- I) Registro de Clientes para proveer los productos y servicios que haya contratado, incluyendo el procesamiento de pagos y facturación;
- II) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y requerimientos de autoridad competente;
- III) Dar respuesta a sus dudas o comentarios y/o proporcionarle la información que solicite;
- IV) Informar algún cambio en los productos o servicios contratados;
- V) Enviar información de promociones sobre nuestros productos o servicios relacionados a los servicios contratados;
- VI) Proteger la Propiedad, derechos y personal del responsable y;
- VII) Otorgar Seguridad en nuestras instalaciones y en el procesamiento de pagos.
- VIII) Brindar las garantías y servicios.
- IX) Informarle sobre futuros productos y promociones;
- X) Brindarle servicios de asesoría y asistencia técnica;



- XI) Control a distancia de determinadas características técnicas de producto;
- XII) Recopilación de información técnica de su producto.
- XIII) Realizar consultas de historial crediticio ante las sociedades de información crediticia.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y calidad en el servicio:

- I) Encuestas y evaluaciones de calidad sobre los productos adquiridos y la prestación de nuestros servicios;
- II) Realizar estudios de mercado y hábitos de consumo y;
- III) Enviar publicidad acerca de nuestros diferentes productos o servicios y/o hacer llamadas telefónicas con fines publicitarios, mercadotecnia o publicitarios.

#### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad: observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Cabe señalar que el tratamiento será únicamente limitado de acuerdo a las finalidades previstas y en razón del tiempo que dure las relaciones contraídas, una vez terminadas o dejados de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades se procederá a la cancelación de los mismos, a fin de salvaguardar su información. Asimismo y de llevarse a cabo un incumplimiento contractual, se procederá a conservar la información relativa al incumplimiento hasta por un plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento; una vez concluido dicho plazo se procederá a eliminarse toda la información relacionada. Si usted no manifiesta su oposición al tratamiento de datos señalado en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- I) Datos de identificación
- II) Datos de contacto;
- III) Datos fiscales;
- IV) Datos laborales; y V) Datos de Imagen y voz.

Además de los datos personales mencionados en líneas antecedentes, para los fines o finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección

- I) Información financiera y método de pago;
- II) Información Patrimonial;



## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del territorio nacional con las siguientes personas, empresas, organizaciones, entidades o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- a) Sociedades Controladoras, filiales y/o subsidiarias: con la finalidad de resguardo centralizado de la información, control de altas, bajas y/o modificaciones, Informe de actividades y registro de Clientes
- b) Autoridades, Organismos o entidades gubernamentales: Para el cumplimiento a las obligaciones señaladas en la legislación aplicable en materia civil, fiscal, laboral, penal o de cualquier otra índole legal.
- c) Cobranza: Para la gestión de cobranza de cuentas por cobrar en el ámbito judicial o extrajudicial y;
- d) Clientes y/o Proveedores: Para el cumplimiento de obligaciones contractuales y comerciales entre el responsable y sus clientes y/o proveedores.

El titular reconoce y acepta que CASALE FACTORY S.A. DE C.V., no requiere autorización ni confirmación del Titular para realizar Transferencia de Datos Personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de gestión y control de datos personales en la siguiente dirección de correo electrónico en el que recibirá en un tiempo razonable como respuesta el formato de solicitud, requisitos y plazos de respuesta correspondientes.

De acuerdo con las leyes vigentes en materia de protección y tratamiento de datos personales, su solicitud deberá estar debidamente firmada y acompañarse de la siguiente información del titular de los datos personales:

- I) Nombre completo, domicilio completo y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud;
- II) Adjuntar documentación que acredite la identidad (copias de credencial para votar, pasaporte o cualquier otra identificación oficial vigente), en caso de ser representado, el representante adicionalmente deberá identificarse y acreditar su personalidad, adjuntando los documentos que lo amparen, (Identificación oficial vigente del representante, Poder en Escritura Pública o Carta Poder Ratificada ante Notario);



- III) Tipo de Derecho ARCO que se pretende ejercer. (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición);
- IV) Una descripción clara y precisa de lo que pretende ejercer sobre sus Datos Personales;
- V) Adjuntar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- VI) En caso de solicitar una rectificación de datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (donde los datos estén correctos) y;
- VII) La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Para conocer a detalle el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus Derechos, usted podrá ponerse en contacto con nuestro departamento de gestión y control de datos personales al correo electrónico [hola@nidoportabebe.mx](mailto:hola@nidoportabebe.mx) quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus datos personales y su protección.

En caso de que la información proporcionada sea errónea, insuficiente o no se acompañen los documentos de acreditación correspondiente, el responsable podrá requerir que aporte la información necesaria para dar trámite a su solicitud, contando con un plazo de siete días hábiles para realizar las aclaraciones o correcciones pertinentes subsanar los errores u omisiones relativas, plazo que se computará a partir del requerimiento del responsable. En caso de que usted no de aporte la información solicitada en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud y deberá iniciar nuevamente el trámite correspondiente.

El ejercicio de los Derechos será gratuito, previa acreditación de su identidad, con la excepción de que usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Usted puede en todo momento revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. No obstante, lo anterior, debe considerar que no en todos los casos se pueden atender las solicitudes y gestionarse los trámites correspondientes de forma inmediata, sin perjuicio de que nos veremos obligados a seguir con el tratamiento y uso de datos personales por obligaciones legales contractuales o a solicitud de autoridad competente.

La revocación del consentimiento a la que se alude en los párrafos anteriores puede dar lugar a la no aceptación, terminación o prestación de servicios solicitados o a la conclusión de su relación con nosotros dependiendo de cada caso en particular.

Para revocar su consentimiento, usted deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de gestión y control de datos personales al correo electrónico [hola@nidoportabebe.mx](mailto:hola@nidoportabebe.mx) para obtener el formato de solicitud, requisitos y tiempo de respuesta.



De conformidad con la Legislación vigente en materia de Datos Personales su solicitud deberá estar firmada, contener y acompañarse la siguiente información del Titular de los Datos Personales:

- I) Nombre completo, domicilio completo y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud;
- II) Adjuntar documentación que acredite la identidad (copias de credencial para votar, pasaporte o cualquier otra identificación oficial vigente), en caso de ser representado, el representante adicionalmente deberá identificarse  
y acreditar su personalidad, adjuntando los documentos que lo amparen, (Identificación oficial vigente del representante, Poder en Escritura Pública o Carta Poder Ratificada ante Notario);
- III) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca revocar su consentimiento.
- IV) Adjuntar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales y;
- V) La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Su solicitud será contestada mediante correo electrónico en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido. En caso de que la solicitud se conteste de manera positiva o procedente, la petición se podrá hacer efectiva en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. Los plazos señalados en este párrafo podrán prorrogarse por el responsable en una sola ocasión y por un periodo igual en caso de ser necesario.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos que se obtienen con el uso de estas tecnologías serán tratados únicamente para personalizar y mejorar el contenido de nuestro sitio de internet, evaluar el uso del mismo, y simplificar su experiencia cuando vuelva a visitarlo.

Es posible deshabilitar estas tecnologías de seguimiento en todo tipo de buscadores; sin embargo, para ejemplificar, se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en el navegador Google Chrome: Ir al menú "Herramientas"; dar clic en "borrar datos de navegación", seleccionar la opción "eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos", dar clic en "aceptar". Al deshabilitar o bloquear estos mecanismos se puede ocasionar que el sitio no funcione correctamente.



### **Enlaces de otros sitios de Internet.**

Nuestro sitio de internet puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios en Internet que no nos pertenecen o que nos son ajenos.

CASALE FACTORY S.A. DE C.V. no ha revisado los Avisos de Privacidad de dichos sitios, por lo que no garantiza ni se hace responsable del contenido de los mismos, ni del tratamiento que tales sitios den a sus datos personales.

Por tanto, le sugerimos que lea cuidadosamente los Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que visita en Internet.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal de internet:

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

Por el sólo hecho de adquirir un producto de CASALE FACTORY S.A. DE C.V., consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

**Última actualización: 25 de Abril de 2022.**

